

УТВЕРЖДАЮ

Котельникова Т.П.,

начальник управления образования и науки Тамбовской области



(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГБПОУ «Колледж торговли, общественного питания и сервиса»

На 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	Размещение необходимой информации на сайте образовательной организации	До 31.01.2020	Загородникова Н.И. заместитель директора по УПР		

<p>структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о реализуемых уровнях образования <ul style="list-style-type: none"> - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц 				
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте с 99,3% до 100%</p>	<p>Продолжить работу по обеспечению полноты, открытости и актуальности размещаемой информации о деятельности организации на информационном стендах</p>	<p>регулярно</p>	<p>Заместители директора; Шебуяева Г.В., юристконсульт</p>	
	<p>Продолжить работу по обеспечению полноты, открытости и актуальности размещаемой информации о деятельности организации на сайте</p>	<p>регулярно</p>	<p>Заместители директора; Ерохин А.А., программист</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность с 98% до 100%</p>	<p>Подготовить предложения по проведению капитального и текущего ремонта и развитию материально-технической базы образовательной организации</p>	<p>До 24.04.2020</p>	<p>Каданцев А.Н., заместитель директора по АХЧ</p>	

	Разработать проект, направленный на обеспечение соответствия материально-технической базы образовательной организации по ключевым компетенциям современным требованиям	До 15.05.2020	Кузнецов С.В., заместитель директора по НМР		
	Разработать проект, направленный на обеспечение соответствия материально-технической базы современным методикам преподавания общеобразовательных дисциплин в системе СПО	До 22.05.2020	Кузнецов С.В., заместитель директора по НМР		
	Принять необходимые изменения в программу развития образовательной организации и план финансово-хозяйственной деятельности	До 31.12.2020	А.В.Жуков, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом Доступности для инвалидов, в частности выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Провести работу по оборудованию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории образовательной организации	До 01.08.2020	Каданцев А.Н., заместитель директора по АХЧ		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать базу электронных образовательных ресурсов, которая позволит использовать дистанционные технологии для обучения инвалидов	До 01.09.2020	Кузнецов С.В., заместитель директора по НМР		

	Продолжить работу по разработке адаптированных образовательных программ для инвалидов	До 01.09.2020	Кузнецов С.В., заместитель директора по НМР, Тимофеева Т.А., методист
Разработать план формирования доброжелательной среды в образовательной организации, включающий мероприятия по социально-психологической адаптации инвалидов	До 01.09.2020	Мартынова М.В., Заместитель директора по УВР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Рассмотреть данный вопрос на заседании педагогического совета	До 01.04.2020	Тимофеева Т.А., секретарь педагогического совета
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Рассмотреть данный вопрос на рабочем совещании с администрацией и сотрудниками	До 01.04.2020	А.В.Жуков, директор
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	Рассмотреть данный вопрос на рабочем совещании с администрацией и сотрудниками	До 01.04.2020	А.В.Жуков, директор
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать	Рассмотреть в рамках тематического вопроса на заседании совета колледжа	До 30.04.2020	Опалева И.Л., председатель совета колледжа

Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Рассмотреть данный вопрос на заседании педагогического совета	До 01.04.2020	Тимофеева Т.А., секретарь педагогического совета	
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Рассмотреть данный вопрос на рабочем совещании в рамках подготовки к учебному году (2020-2021)	До 30.08.2020	А.В. Жуков, директор	

Директор ТОГБПОУ «Колледж торговли, общественного питания и сервиса»



А.В. Жуков

