

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра образования и науки
Тамбовской области



[Handwritten signature]

Т.П. Котельникова

«10»

[Handwritten date]

2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Тамбовского областного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Колледж торговли, общественного питания и сервиса»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре	Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Февраль 2023 г.	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе		

официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления информации»				
2. Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет». Выявить причины неудовлетворенности, усилить контроль за обеспечением их качества.	Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. Подготовка анкет, опросных листов, проведение бесед на классных часах, опрос в социальных сетях.	1 квартал 2023 года	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.	Январь - февраль	Каданцев А.Н., заместитель директора по АХЧ		
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности	Мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.ru/ , обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном	1-4 квартал текущего года	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственно		

отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	виде выражать свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать.		й работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов-колясочников.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	Январь - июнь	Каданцев А.Н., заместитель директора по АХЧ		
Недостаточно обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Январь - июнь	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственно й работе		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем взаимодействия с базовой образовательной организацией по инклюзивному образованию.				
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	1-4 квартал текущего года	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.	Повысить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги; непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия	Январь - июнь	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе; Мартынова М.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг, в т.ч. для получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, для получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, для получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Январь - июнь</p>	<p>Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе; Мартынова М.В.. заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		
--	---	--------------------------	---	--	--

Смирнов