

Отчет о плане

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГБПОУ «Колледж торговли, общественного питания и сервиса»

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»	Февраль 2023 г	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе	Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет» актуализирована в соответствии с требованиями с требованиями ст.29 <u>Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об</u>	1-4 квартал 2023 (регулярно)

			<p>образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».</p>	
--	--	--	--	--

			Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникац ионной сети «Интернет» и формату представления информации».	
Проведение мониторинга среди получателей образовательных услуг. Подготовка анкет, опросных листов, проведение бесед на классных часах, опрос в социальных сетях	1 квартал 2023 года	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе	Проведен мониторинг среди получателей образовательных услуг. Подготовлены анкеты,	1 квартал 2023 года

			опросные листы, проведены беседы на классных часах, опрос в социальных сетях.	
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	Январь-февраль 2023 г	Каданцев А.Н., заместитель директора по АХЧ	Обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации	Январь-февраль 2023 г
Мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.ru/ , обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемой услуги, своевременно реагировать	1-4 квартал текущего года	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе	Организован мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.ru/ , обеспечивающег о потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемой услуги, своевременно	1-4 квартал текущего года

реагировать

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none">- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;- предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	<p>Январь – июнь 2023 г</p>	<p>Каданцев А.Н., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none">- оборудованы входные группы пандусами;- специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения в организации;- выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов;- предусмотрено взаимодействие с иными организациями по использованию	<p>Январь – июнь 2023 г</p>
---	-----------------------------	--	--	-----------------------------

			кресел-колясок на договорной основе.	
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем взаимодействия с базовой образовательной организацией по инклюзивному образованию.	Январь – июнь 2023 г	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе	Обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими путем взаимодействия с базовой образовательной организацией по инклюзивному образованию.	Январь – июнь 2023 г
Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	1-4 квартал текущего года	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе	Осуществлен регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	1-4 квартал текущего года
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Повысить доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Январь-июнь 2023 г	Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-	Проведен ряд мероприятий по повышению доброжелательн	Январь-июнь2023 г

<p>образовательной услуги; непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>		<p>производственной работе; Мартынова М.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>ости, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги; непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Повысить удовлетворенность условиями оказания услуг, в т.ч. для получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, для получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, для получателей образовательных услуг,</p>	<p>Январь-июнь 2023 г</p>	<p>Загородникова Н.И., заместитель директора по учебно-производственной работе; Мартынова М.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Реализуется комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных</p>	<p>Январь-июнь 2023 г</p>

удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты			услуг на основе результатов анкетирования потребностей обучающихся и их родителей.	
--	--	--	--	--

И.о. директора



М.Н. Кузнецова